

# La Rétrospective

- Fiche Pratique -

Créez un cercle vertueux d'amélioration continue collective au sein de votre équipe afin de l'aider à tendre vers l'excellence technique tout en développant sa capacité à s'auto-organiser et résoudre des problèmes, ainsi que l'esprit d'équipe.

**Fréquence** : En contexte de projet agile, la réunion de rétrospective a lieu à la fin de chaque itération. Hors contexte projet agile ou hors contexte projet tout court, c'est à l'équipe de déterminer le choix de la fréquence (exemples : tous les mois, à la fin de chaque phase de travail, à la fin d'un événement particulier, etc).

**Durée** : A titre d'indication, ne pas consacrer plus de 3h à la rétrospective pour une période observée d'un mois. Et moins pour une période observée plus courte.

## Exemple de trame d'animation simple :

1. **Introduction** : préciser l'objectif (exemple d'objectif ciblé : "Améliorer la communication et coordination entre notre équipe et celles dont nous dépendons" et exemple d'objectif plus général "Améliorer notre efficacité") et le temps imparti.
2. **Tour d'inclusion**
3. **Points positifs** suivi d'un vote par points (environ 20% du temps)
4. **Axes d'amélioration** suivi d'un vote par points (environ 25% du temps)
5. **Plan d'action** (environ 25% du temps)
6. **Tour de clôture**
7. **ROTI** (Return On Time Invested) (0 = j'ai perdu mon temps, 5 = la valeur produite par la rétrospective est bien supérieur à la valeur du temps que j'y ai consacré)

## Conseils :

1. Rester vigilant de façon à couper court à toute évocation des problèmes avant l'étape 4 (au besoin insister sur le fait qu'on en discutera au moment venu).
2. Veiller avec bienveillance à ce que chacun s'exprime en limitant toute monopolisation de la parole et en distribuant cette dernière au besoin (exemple : "j'ai bien entendu ton point de vue Caroline mais j'aimerais entendre celui de Yacine").
3. Veiller à ce que le plan d'action soit applicable à très court terme quitte à découper une action trop lourde en plusieurs morceaux (logique des "petits pas"). Mieux vaut sortir de rétrospective avec peu d'actions réalisables à court terme que trop d'actions.
4. Privilégier une fréquence régulière toujours le même jour de la semaine, même heure et même lieu afin d'en faire une routine, un réflexe, une nouvelle habitude.